

# SAFE MOBILE MDM\_설치 안내

V1.0.10 2020.12.02



# 목차



#### 1. SAFE MOBILE 앱 안내

1-1) 운영환경

#### 2. 기존 앱 삭제

2-1) SAFE MOBILE 삭제

### 3. 신규 앱 설치

3-1) SAFE MOBILE 설치

#### 4. 등록 절차

4-1) SAFE MOBILE 등록

#### 5. FAQ

- 5-1) 배터리 소모량 관련
- 5-2) 단말기 성능 관련
- 5-3) 위치 수집 여부
- 5-4) 타사 MDM 사용 시
- 5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가
- 5-6) Q&A



# 1. SAFE MOBILE 안내



### 1-1) 운영환경

- SAFE MOBILE 앱은 iOS 10.0 이상 버전에서 사용이 가능합니다.
- 사용하고 계신 단말기의 OS 버전이 10.0 미만인 경우 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

# 2. 기존 앱 삭제



### 2-1) SAFE MOBILE 앱 삭제

- 기존에 SAFE MOBILE 앱을 사용하셨던 사용자는 앱을 삭제 후 재설치 해주시기 바랍니다.
- IOS 단말기에서의 앱 삭제 절차는 타 앱과 동일합니다.
- MDM 프로파일이 설치되어 있는 경우 프로파일도 삭제가 필요합니다.



앱 아이콘을 길게 선택 하여 설치 삭제



단말기의 '설정 ' 앱 실행 일반 > 프로파일 및 기기 관리 선택



3 AMOREPACIFIC MDM 프로파일 선택 후 삭제

• 프로파일 삭제 시 암호 입력이 필요할 수 있으며, 암호는 사용자가 설정한 화면 잠금 암호입니다.



### 3. 신규 앱 설치



### 3-1) SAFE MOBILE 설치

- 아래 URL에 접속합니다. (SAFARI 브라우저를 통한 접속을 권장합니다)
- 기본 카메라 앱을 통해 우측의 QR코드를 스캔하여 접속이 가능합니다.(iOS 11버전 이상)



https://mgate.amorepacific.com/mdm



1 IOS 아이콘 선택하여 앱을 설치 선택



2 앱 설치 진행.



단말기의 '설정 ' 앱 실행 일반 > 프로파일 및 기기 과기 서택



4 PACIFIC Corporation 선택



5 신뢰함 선택

- 5번까지의 절차에 따라 신뢰함을 설정하지 않음 경우 앱이 실행되지 않습니다.
- URL 접속 후 iOS 아이콘을 선택하여 바로 설치 팝업이 나타나지 않는 경우, SAFARI 앱을 종료하고 다시 시도해주세요.



### 4. 등록 절차



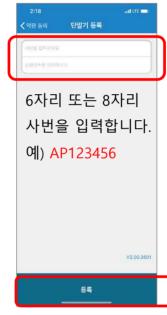
#### 4-1) SAFE MOBILE 등록 - 1/2

• 신규 설치한 SAFE MOBILE 앱을 실행하여 단말기를 등록합니다.











- 최초 실행 시 권한 설정이 필요합니다. 2 사업장을 선택 후 다음 단계로 이동합니다. 3 SAFE MOBILE 사용을 위한 약관에 동의합니다.
- 4 사번과 전화번호를 입력합니다.
- 본인이 맞는지 이름을 확인하고

- SAFE MOBILE 앱은 사용자의 위치정보, 주소록, 통화내역 등을 수집하지 않습니다.
- SAFE MOBILE 앱 사용을 위한 최소한의 권한만 요청하고 있습니다.
- SAFE MOBILE 운영을 위한 목적으로 최소한의 정보 수집 및 이용 동의를 받고 있습니다.
- 약관을 모두 동의하셔야 SAFE MOBILE 이용이 가능합니다.

# 4. 등록 절차



#### 4-1) SAFE MOBILE 등록(IOS) - 2/2

- 신규 설치한 SAFE MOBILE 앱을 실행하여 단말기를 등록합니다.
- IOS 단말기에서 등록을 위해 필요한 프로파일 설치 과정을 안내합니다.

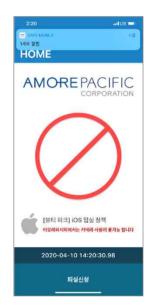












- 2 다운로드 완료
- - 프로파일이 다운로드됨을 선택 4 프로파일을 설치합니다.
- 프로파일 설치 완료 후 팝업에서 관리를 허용합니다.
- SAFE MOBILE 앱을 실행하여 등록을 완료합니다.

- 프로파일 설치를 하지 않으면 등록이 되지 않습니다.
- 프로파일 설치 시 암호를 물어볼 수 있으며, 사용자가 설정한 화면 잠금 암호입니다.
- 프로파일 설치 완료 후 약 5초 이내로 화면에 '앱 관리 변경' 팝업이 나타나며 관리를 선택하셔야 합니다.
- '앱 관리 변경' 허용을 하기 전 SAFE MOBILE 앱을 실행하시면 등록이 되지 않습니다.



### 5-1) 배터리 소모량 관련

• SAFE MOBILE 앱 설치전과 후 배터리 사용량 비교

• SAFE MOBILE 미설치 상태

9시간 동안 전체 배터리 중 1% 사용



SAFE MOBILE 설치
(카메라 차단) 상태

9시간 동안 전체 배터리 중 2% 사용



- SAFE MOBILE 앱 설치 전 후 배터리 소모량은 거의 동일합니다.
- ※ 애플 배터리 내역 확인 방법 : 설정 배터리



### 5-2) 단말기 성능 관련

• SAFE MOBILE 앱 설치전과 후 성능 측정 점수 비교

• SAFE MOBILE 미설치 상태

10회 테스트의 평균값 500,297점

횟수	점수
1	534,021
2	530,357
3	490,767
4	493,983
5	508,238
6	493,052
7	491,205
8	502,019
9	488,220
10	471,108

SAFE MOBILE 설치
(카메라 차단) 상태
10회 테스트의 평균값
502,948점

횟수	점수
1	537,085
2	530,546
3	496,255
4	492,348
5	493,265
6	472,951
7	488,476
8	489,616
9	497,822
10	531,120

- SAFE MOBILE 앱의 사용은 단말기 성능에 영향을 주지 않습니다.
  - ※ 점수가 높을 수록 좋은 성능을 의미함



### 5-3) 위치 수집 여부 1/2

- 사업장 외부에서 위치정보를 통한 퇴실신청을 위해서 위치정보 접근 허용이 필요합니다.
- 위치정보를 통한 퇴실신청 기능은 비상시에 사용자가 직접 이용하는 경우에만 동작하는 기능입니다.



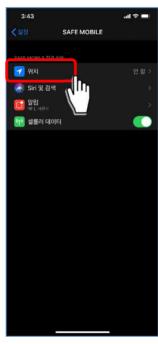
- 최초 위치정보를 통한 퇴실신청 또는 위치정보 접근이 허용되지 않았을 경우 위치정보 접근 허용을 위한 팝업이 발생합니다.
- 위치정보는 앱 자체에서만 퇴실의 목적으로 활용하며 수집되지 않습니다.
- 위치정보 접근을 허용하지 않으셔도 SAFE MOBILE 앱 사용은 가능합니다만 위치기반 퇴실 기능은 이용이 불가능합니다.





### 5-3) 위치 수집 여부 2/2

• SAFE MOBILE 앱의 위치정보 접근 허용여부를 확인하여 변경하실 수 있습니다.





iPhone SAFE MOBILE 앱의 권한

• 위치정보 접근 '**안함**' 또는 '**다음번에 묻기** '를 선택하시는 경우 <mark>위치정보 기반 퇴실 신청 시에 위치정보 접근 허용 설정을 팝업이 발생</mark>합니다. ※ 단말기의 설정 – SAFE MOBILE 앱을 선택하여 권한 확인이 가능함





### 5-4) 타사 MDM 사용 시

- SAFE MOBILE 앱 사용을 위해서는 MDM 프로파일을 설치하여야합니다.
- 1개의 MDM 프로파일만 설치가 가능합니다



1 단말기의 '설정 ' 앱 실행 일반 > 프로파일 및 기기 관리 선택



MDM 프로파일 설치여부 확인 'MOBILE DEVICE MANAGEMENT'

- 타사의 MDM 앱을 사용하여 MDM 프로파일이 이미 설치되어 있으신 경우 SAFE MOBILE 앱의 프로파일이 설치되지 않습니다.
- 타사의 MDM 앱 사용 종료 후 **타사의 MDM 프로파일을 삭제한 이후에 SAFE MOBILE 앱 설치를 진행하셔야 합니다**.
- 업무상 타사의 MDM 앱을 계속 사용하셔야 하는 경우 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.





### 5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가 - 1/3

- 위치정보 기반 퇴실신청이 제한되는 경우를 안내합니다.
- 사업장 내부에서는 위치정보 기반 퇴실신청이 제한됩니다.



- 사업장 내부 또는 사업장 일정 반경을 벗어나야 위치정보 기반 퇴실신청이 가능합니다.
- 화면에 표시된 거리만큼 더 이동하신 후 재시도를 해주시기 바랍니다.





### 5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가 - 2/3

- 위치정보 기반 퇴실신청이 제한되는 경우를 안내합니다.
- 단말기가 위치정보를 획득하지 못하거나 위치정보가 정확하지 않은 경우 퇴실신청이 제한됩니다.







위치정보가 정확하지 않은 경우 오차 범위(하늘색 원) 반경이 넓음



위치정보가 정확한 경우 오차 범위(하늘색 원) 반경이 좁음

- 실내에서는 위치정보가 정확하지 않을 수 있으므로 가급적 실외에서 시도해주시기 바랍니다.
- WIFI 또는 네트워크가 연결되어 있어야합니다.
- 구글맵을 통해 위치정보가 정확한지 확인이 가능합니다.





### 5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가 - 3/3

- SAFE MOBILE 앱의 정확한 위치를 허용하지 않은 경우 위치 기반 퇴실이 불가능합니다. (iOS 14버전 이상)
- 단말기의 설정 앱에서 SAFE MOBILE 앱의 정확한 위치를 허용해주시기 바랍니다.





### 5-6) Q&A

• 카메라 차단 상태에서도 faceld 사용이 가능한가요?

카메라 차단 상태에서도 faceld를 통한 화면잠금 해제 및 인증 기능 사용 가능합니다.



감사합니다.