

SAFE MOBILE MDM_설치 안내

V1.0.10 2020.12.02



MarkAny*





1. SAFE MOBILE 앱 안내

1-1) 운영환경

2. 기존 앱 삭제

2-1) SAFE MOBILE 삭제

3. 신규 앱 설치

3-1) SAFE MOBILE 설치

4. 등록 절차

4-1) SAFE MOBILE 등록

5. FAQ

- 5-1) 배터리 소모량 관련
- 5-2) 단말기 성능 관련
- 5-3) 위치 수집 여부
- 5-4) 타사 MDM 사용 시
- 5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가
- 5-6) Q&A





1-1) 운영환경

- SAFE MOBILE 앱은 iOS 10.0 이상 버전에서 사용이 가능합니다.
- 사용하고 계신 단말기의 OS 버전이 10.0 미만인 경우 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.



2. 기존 앱 삭제



2-1) SAFE MOBILE 앱 삭제

- 기존에 SAFE MOBILE 앱을 사용하셨던 사용자는 앱을 삭제 후 재설치 해주시기 바랍니다.
- IOS 단말기에서의 앱 삭제 절차는 타 앱과 동일합니다.
- MDM 프로파일이 설치되어 있는 경우 프로파일도 삭제가 필요합니다.



• 프로파일 삭제 시 암호 입력이 필요할 수 있으며, 암호는 사용자가 설정한 화면 잠금 암호입니다.

MarkAny*



11:41

AILFIAY & FIAILUUI

iPhone 저장 공간

날짜 및 시간

키보드 서체 언어 및 지역

밴그라운드 앱 새로 고칭

〈설정

CarPlay

- 아래 URL에 접속합니다. (SAFARI 브라우저를 통한 접속을 권장합니다)
- 기본 카메라 앱을 통해 우측의 QR코드를 스캔하여 접속이 가능합니다.(iOS 11버전 이상)
- https://mgate.amorepacific.com/mdm

٢

3. 신규 앱 설치

3-1) SAFE MOBILE 설치

1:23

a mgate.amorepacific.com

MDM 에이전트 다운로드

Android

iOS





ALL LTE DE

11:41

< 위반

76.92



AND ITE INTO

프로파일 및 기기 관리

iOS 13 & iPadOS 13 Beta Software Pr.,

DO_NOT_TRUST_FiddlerRoo

PACIFIC Corporation

11:41

SAFE MOBILE

(뒤로



ad ITE INST

화이 파리

PACIFIC Corporation

Phone Distribution: PACIFIC Corporation' 개발자리 캡은 이 Phone에서 신뢰되지 않으며, 개발자를 신뢰하기 전에는 실험되지 않습

'PACIFIC Corporation'을(를) 신뢰형

RIBUTION: PACIFIC CORPORATION/ 2014/01/91





4-1) SAFE MOBILE 등록 – 1/2

• 신규 설치한 SAFE MOBILE 앱을 실행하여 단말기를 등록합니다.









4-1) SAFE MOBILE 등록(IOS) – 2/2

- 신규 설치한 SAFE MOBILE 앱을 실행하여 단말기를 등록합니다.
- IOS 단말기에서 등록을 위해 필요한 프로파일 설치 과정을 안내합니다.

			2:20						
2:18	2:19ILTE ==		< ♀?반 프로파일 및 기기 관리	2:20 adute =					
	EO	지수, 프로젝트 문제, 문제	MOBILE DEVICE MANAGEMENT	1개의 양립					
MDM 에이전트 다운로드	프로파일이 다운로드림 >	Mobile Device Management	Mobile Device Management	HOME					
📫 IOS 🍎 Android				AMOREPACIEIC					
	😕 에어플레인 모드 🛛 💭	세종의 APSP #1c1a24d-61f4-ca18-a6fc-c2c2db3365db 백만원표 🗸	中位 基础印始	CORPORATION					
	🛜 Wi-Fi 연결안된 >	지원을 위한 Mobile Device Management 인용사	IOS 13 & iPadOS 13 Beta Software Pr						
	🚯 Bluetooth 웹 >	세부정보							
the second se	[19] 생물러 >>		DO_NOT_TRUST_FiddlerRoot						
이 원 사이트가 구성 프로파인을 다운로드하려고 합니다. 이 중작품 허용하겠습니까? 프로맨인을 전체해면 것을 생겨해 취로 ~ 프로맨인을 전체해면 것을 생겨해 취로 ~	◎ 개인용 핫스팟 꿈 >		앱 관리 변경 'mgate.amorepacific.com'9(1/); 'SAFE MOSIE' 앱은 간리카드루 여운여 있습니까? 사용부가 앱 다이 <u>다가 과리 됩니다</u>						
무사 허용 달기	(1) 암관								
	사운드 및 햄덕 >		취소 관리						
	S 방해금지 모드 >								
	A크린 타임 >>								
				[뷰티 파크] iOS 입실 정책					
	(G) 양반 · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			아모레퍼시픽에서는 카에라 사용이 물가능 합니다					
	👩 제어 센터 💿			2020 04 10 14/20/20 00					
	AA 디스플레이 및 밝기 >			2020*04*10 14:20:30.38					
	(1) 손쉬운 사용 >			퇴실신청					
	(해) 내경회면			() ()					
표구되어 타이어 취이하니	'석정' 앱이 상단에								
프로파일 다운을 어용합니 2 다운로드 완료 다	3 프로파일이 다운로드됨을 선택	프로파일을 설치합니다.	5 프로파일 설시 완료 후 팝업에서 관리를 허용합니다.	6 SAFE MOBILE 앱을 실행하여 등록을 완료합니다.					
• 프로파일 설치를 하지 않으면 등록이 되지 않	낳습니다.								
• 프로파일 설치 시 암호를 물어볼 수 있으며,	사용자가 설정한 화면 잠금	암호입니다.							
• 프로파일 설치 완료 후 약 5초 이내로 화면에 '앱 관리 변경 ' 팝업이 나타나며 관리를 선택하셔야 합니다.									
• '앱 관리 변경 ' 허용을 하기 전 SAFE MOBILE 앱을 실행하시면 등록이 되지 않습니다.									
nn 1 n *									
	Ма	rk Any "	7						



5-1) 배터리 소모량 관련

• SAFE MOBILE 앱 설치전과 후 배터리 사용량 비교



• SAFE MOBILE 앱 설치 전 후 배터리 소모량은 거의 동일합니다.

※ 애플 배터리 내역 확인 방법 : 설정 - 배터리





5-2) 단말기 성능 관련

• SAFE MOBILE 앱 설치전과 후 성능 측정 점수 비교

・ SAFE MOBILE 미설치 상태			・ SAFE MOBILE 설치		
	횟수	점수	(카메라 차단) 상태	횟수	점수
10회 테스트의 평균값 500,297점	1	534,021	10회 테스트의 평균값 502,948점	1	537,085
	2	530,357		2	530,546
	3	490,767		3	496,255
	4	493,983		4	492,348
	5	508,238		5	493,265
	6	493,052		6	472,951
	7	491,205		7	488,476
	8	502,019		8	489,616
	9	488,220		9	497,822
	10	471,108		10	531,120

• SAFE MOBILE 앱의 사용은 단말기 성능에 영향을 주지 않습니다.

※ 점수가 높을 수록 좋은 성능을 의미함





5-3) 위치 수집 여부 1/2

- 사업장 외부에서 위치정보를 통한 퇴실신청을 위해서 위치정보 접근 허용이 필요합니다.
- 위치정보를 통한 퇴실신청 기능은 비상시에 사용자가 직접 이용하는 경우에만 동작하는 기능입니다.



- 최초 위치정보를 통한 퇴실신청 또는 위치정보 접근이 허용되지 않았을 경우 위치정보 접근 허용을 위한 팝업이 발생합니다.
- 위치정보는 앱 자체에서만 퇴실의 목적으로 활용하며 수집되지 않습니다.
- 위치정보 접근을 허용하지 않으셔도 SAFE MOBILE 앱 사용은 가능합니다만 위치기반 퇴실 기능은 이용이 불가능합니다.





5-3) 위치 수집 여부 2/2

• SAFE MOBILE 앱의 위치정보 접근 허용여부를 확인하여 변경하실 수 있습니다.



all 🕆 🗖

iPhone SAFE MOBILE 앱의 권한

위치정보 접근 '안함' 또는 '다음번에 묻기 ' 를 선택하시는 경우 위치정보 기반 퇴실 신청 시에 위치정보 접근 허용 설정을 팝업이 발생합니다.
※ 단말기의 설정 – SAFE MOBILE 앱을 선택하여 권한 확인이 가능함





5-4) 타사 MDM 사용 시

- SAFE MOBILE 앱 사용을 위해서는 MDM 프로파일을 설치하여야합니다.
- 1개의 MDM 프로파일만 설치가 가능합니다

11:41	all LTE (1942)	9:52 n 1	TE 🔳
< 설정 일반		< 일반 프로파일 및 기기 관리	
AILE RAY & FRANKUUN	2		
CarPlay	>	MOBILE DEVICE MANAGEMENT	
		Mobile Device Management MarkAny	
iPhone 저장 공간	3		
백그라운드 앱 새로 고침	2	计设 建塑料器	
		iOS 13 & iPadOS 13 Beta Software I Apple Inc.	Pr
날짜 및 시간	2		
키보드	*	DO_NOT_TRUST_FiddlerRoot	
서체	5		
언어 및 지역	2		
사전	2		
VPN	· 이경 한 원 · >		
프로파일 및 기기 관리	3 >		
법률 및 규제 정보	5		
개선전			
O SIL	0		
	_		
	실행	2 MDM 프로파일 설치여부	확엽
일반 > 프로파일 및	기기 관리 선택	'MOBILE DEVICE MANAGE	ΕM

- 타사의 MDM 앱을 사용하여 MDM 프로파일이 이미 설치되어 있으신 경우 SAFE MOBILE 앱의 프로파일이 설치되지 않습니다.
- 타사의 MDM 앱 사용 종료 후 **타사의 MDM 프로파일을 삭제한 이후에 SAFE MOBILE 앱 설치를 진행하셔야 합니다**.
- 업무상 타사의 MDM 앱을 계속 사용하셔야 하는 경우 담당자에게 문의해주시기 바랍니다.





5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가 – 1/3

- 위치정보 기반 퇴실신청이 제한되는 경우를 안내합니다.
- 사업장 내부에서는 위치정보 기반 퇴실신청이 제한됩니다.



- 사업장 내부 또는 사업장 일정 반경을 벗어나야 위치정보 기반 퇴실신청이 가능합니다.
- 화면에 표시된 거리만큼 더 이동하신 후 재시도를 해주시기 바랍니다.





5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가 – 2/3

- 위치정보 기반 퇴실신청이 제한되는 경우를 안내합니다.
- 단말기가 위치정보를 획득하지 못하거나 위치정보가 정확하지 않은 경우 퇴실신청이 제한됩니다.



- 실내에서는 위치정보가 정확하지 않을 수 있으므로 가급적 실외에서 시도해주시기 바랍니다.
- WIFI 또는 네트워크가 연결되어 있어야합니다.
- 구글맵을 통해 위치정보가 정확한지 확인이 가능합니다.



5-5) 위치정보 기반 퇴실 불가 – 3/3

- SAFE MOBILE 앱의 정확한 위치를 허용하지 않은 경우 위치 기반 퇴실이 불가능합니다. (iOS 14버전 이상)
- 단말기의 설정 앱에서 SAFE MOBILE 앱의 정확한 위치를 허용해주시기 바랍니다.







5-6) Q&A

• 카메라 차단 상태에서도 faceld 사용이 가능한가요?

카메라 차단 상태에서도 faceld를 통한 화면잠금 해제 및 인증 기능 사용 가능합니다.



